

03

Travail et rémunération

425-1500

Le bénévolat en Suisse

2013/2014



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft
Société suisse d'utilité publique
Società svizzera di utilità pubblica
Societad svizra d'utilid publica

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Neuchâtel 2015

Impressum

- Editeur:** Office fédéral de la statistique (OFS)
- Domaine:** 3 Travail et rémunération
- Diffusion:** OFS, 2010 Neuchâtel, tél. +41 (0)58 463 60 60,
Fax +41 (0)58 463 60 61, order@bfs.admin.ch
- Réalisation
et renseignements:** Jacqueline Schön-Bühlmann, OFS,
Tél. +41 (0)58 463 64 18
jacqueline.schoen-buehlmann@bfs.admin.ch
- Concept
et rédaction** Jacqueline Schön-Bühlmann, OFS
Anita Manatschal, Institut de sciences politiques,
Université de Berne
- Versions linguistiques:** Original en allemand, versions française et italienne disponibles
- Traduction:** Services linguistiques de l'OFS
- Graphisme/layout:** OFS, Section DIAM, Prépresse/Print
- Page de couverture:** OFS; conception Netthoewel & Gaberthüel, Bienne;
Photo: © mninni – Fotolia.com
- Numéro de commande:** 425-1500, gratuit

Table des matières

| | |
|---|----|
| Le volume de travail bénévole | 4 |
| Quelles catégories d'organisations bénéficient du travail bénévole? | 6 |
| Qui fait du travail bénévole organisé? | 7 |
| Motivations et potentiel de recrutement | 8 |
| Affiliation à une association, bénévolat et activités honorifiques | 10 |
| En faveur de qui le travail bénévole informel est-il accompli? | 12 |
| Qui fait du travail bénévole informel? | 13 |
| Différences régionales | 14 |
| Dons | 16 |
| Le bénévolat sur Internet | 17 |

Le volume de travail bénévole

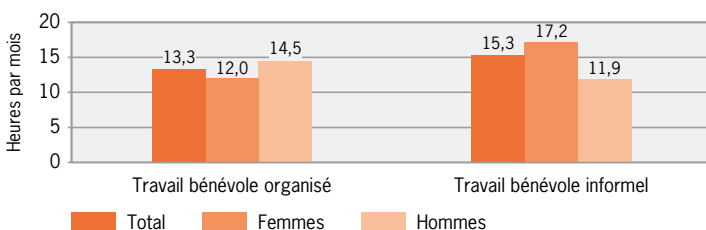
En Suisse, environ 33% de la population résidante permanente de 15 ans et plus exerce, en 2013, au moins une activité de bénévolat organisé¹ ou informel.

Une personne sur cinq (20,0%) se consacre à au moins une activité non rémunérée dans le cadre d'organisations ou d'institutions, ce qui représente 1,4 million de personnes environ. Les hommes sont plus engagés dans ce bénévolat organisé que les femmes (respectivement 22,2% et 17,9%).

Il existe également le bénévolat informel, qui recouvre l'aide au voisinage, la garde d'enfants, les services et les soins à des membres de la parenté ou à des connaissances qui ne vivent pas dans le même ménage. Là aussi, l'engagement des bénévoles est considérable: 18,6% de la population résidante permanente rend bénévolement de tels services à des tiers, ce qui représente environ 1,3 million de personnes. Les femmes s'impliquent davantage dans ce genre d'activités que les hommes (23,2% contre 13,8%).

Temps consacré au travail bénévole

Nombre d'heures moyen par personne active dans le travail bénévole et par mois



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2013

© OFS 2015

Les personnes actives dans le travail bénévole organisé consacrent en moyenne 13,3 heures par mois à ces activités non rémunérées, celles engagées dans le travail bénévole informel 15,3 heures par mois.

¹ Les expressions «travail bénévole organisé» et «travail bénévole formel» sont considérées ici comme synonymes.

On estime ainsi à 665 millions le total d'heures de travail bénévole pour 2013; le bénévolat informel a sollicité un peu plus de temps que le bénévolat organisé. A titre de comparaison, 853 millions d'heures de travail rémunéré ont été accomplies en 2013 dans le secteur de la santé et des activités sociales.²

Source des données:

Depuis 1997, l'Office fédéral de la statistique (OFS) relève tous les trois à quatre ans des données sur le bénévolat dans le cadre du module «travail non rémunéré» de l'enquête suisse sur la population active (ESPA). Sont considérés ici aussi bien le bénévolat organisé que le bénévolat informel. Les chiffres les plus récents datent de 2013. Ils concernent la population résidente permanente de 15 ans et plus.³

Des résultats tirés de l'Observatoire du bénévolat de la Société suisse d'utilité publique (SSUP) sont également présentés. Ils donnent entre autres des informations détaillées sur la motivation des bénévoles, sur le potentiel de recrutement et sur les dons faits par la population résidente de 15 ans et plus en Suisse.⁴ Les chiffres actuels proviennent de l'enquête 2014. Des enquêtes de l'Observatoire du bénévolat ont été précédemment réalisées en 2006 et en 2009.

² Sources: OFS, Compte satellite de production des ménages (CSPM) 2013 et OFS, Statistique du volume du travail (SVOLTA) 2013.

³ Voir liens vers les sources de données en page de couverture 20.

⁴ Freitag, Markus, Anita Manatschal, Kathrin Ackermann, Maya Ackermann: Freiwilligen-Monitor Schweiz 2016. Editions Seismo, Zurich, à paraître (avec un résumé en français).

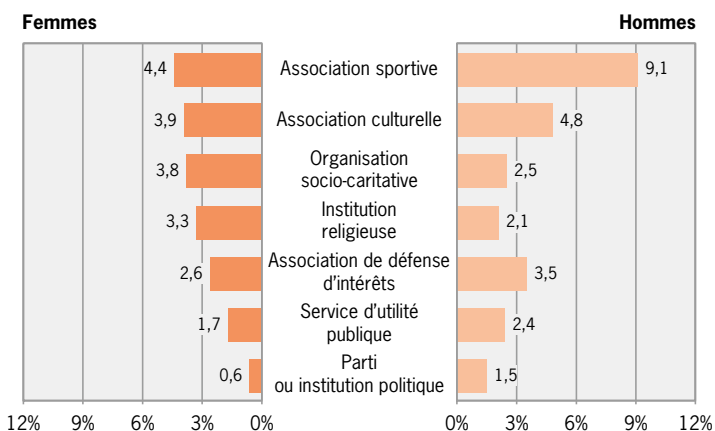
Quelles catégories d'organisations bénéficient du travail bénévole?

Les hommes et les femmes ne s'engagent pas dans les mêmes domaines: les premiers privilégient les associations sportives, avant les associations culturelles et celles de défense d'intérêts. Les partis politiques et les institutions religieuses arrivent en dernière position sur la liste de leurs engagements.

Les femmes s'engagent également avant tout pour des associations sportives, mais de manière moins marquée que les hommes. Viennent ensuite les associations culturelles, les organisations socio-caritatives et les institutions religieuses. Elles font nettement moins de bénévolat dans le domaine de la politique que les hommes.

Participation au travail bénévole organisé

selon le type d'organisation et le sexe, en pour cent de la population résidante permanente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2013

© OFS 2015

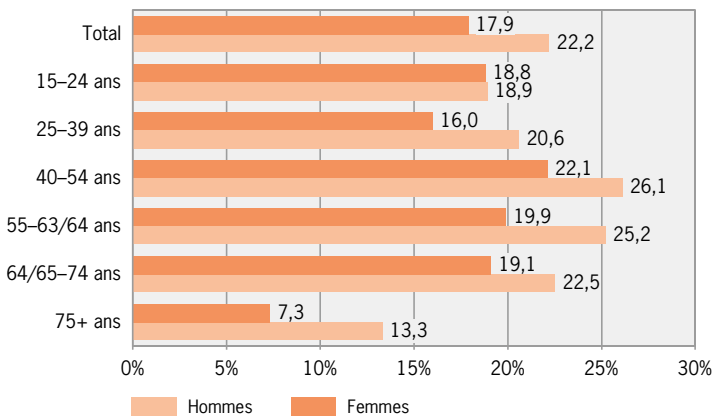
Qui fait du travail bénévole organisé?

Le taux de participation au travail bénévole organisé ne varie pas beaucoup selon les groupes d'âges. Il progresse jusqu'à ce que les personnes aient atteint l'âge de 40 à 54 ans, pour fléchir ensuite lentement. Les femmes de 25 à 39 ans font ici exception avec un taux de participation inférieur à la moyenne. L'engagement des personnes retraitées de moins de 75 ans dans le bénévolat organisé ne faiblit pas chez les femmes et ne diminue que légèrement chez les hommes. Ce n'est que parmi les personnes de 75 ans et plus que ce taux est sensiblement plus bas, comme on pouvait s'y attendre.

Ce sont principalement les personnes avec une formation supérieure, celles exerçant une activité professionnelle, les personnes au foyer et celles qui vivent dans des ménages de couple avec des enfants qui travaillent bénévolement en faveur d'une organisation ou d'une institution. Ce profil est commun aux hommes et aux femmes, mais le taux de participation de ces dernières est sensiblement inférieur.⁵

Participation au travail bénévole organisé

selon le groupe d'âge et le sexe, en pour cent de la population résidante permanente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2013

© OFS 2015

⁵ Des tableaux détaillés ventilés selon différentes caractéristiques sociodémographiques sont disponibles sur le Portail statistique suisse de l'OFS à l'adresse: www.statistique.admin.ch → Thèmes → 03-Travail, rémunération → Travail non rémunéré → Données détaillées → Travail bénévole.

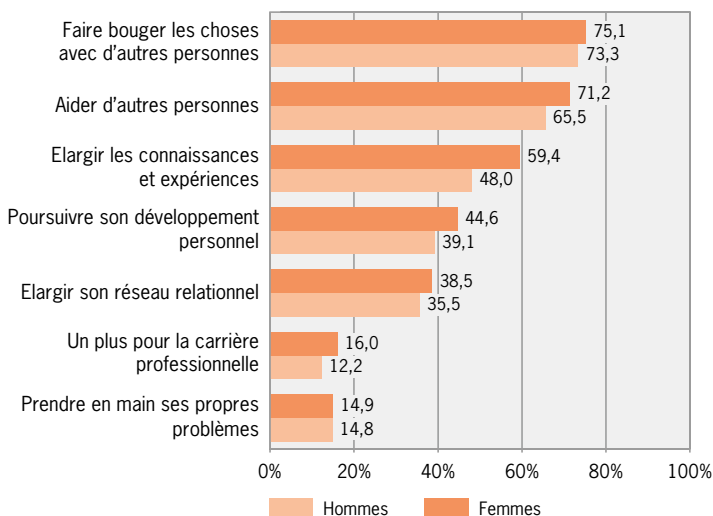
Motivations et potentiel de recrutement

74% de toutes les personnes travaillant bénévolement pour des associations ou des organisations considèrent leur engagement comme une bonne possibilité de faire bouger les choses avec d'autres personnes. 68% souhaitent aider autrui et une bonne moitié (54%) entendent par le bénévolat élargir leurs connaissances et expériences.

On retrouve chez les femmes comme chez les hommes ce mélange de motivations ayant trait, d'une part, à l'utilité publique et, d'autre part, à des raisons personnelles. Les femmes mentionnent toutefois plus souvent que les hommes la volonté d'aider, la possibilité d'élargir leurs connaissances et expériences et de poursuivre leur développement personnel.

Motivation des bénévoles dans le domaine formel

selon le sexe, en pour cent des personnes accomplissant du travail bénévole organisé



Pourcentage des personnes accomplissant du travail bénévole organisé pour lesquels la motivation citée est importante (estimée à au moins 8 sur une échelle de 0 à 10).

Le bénévolat formel englobe ici toutes les personnes actives au sein de structures associatives (indépendamment du critère de l'affiliation).

Source: SSUP, Enquête observatoire bénévolat 2014 (interviews téléphoniques)

© OFS 2015

Motivations et potentiel de recrutement

Environ la moitié des personnes interrogées déclarent avoir fait du bénévolat dans le passé. Pour estimer le potentiel de remobilisation de ces anciens bénévoles, il est intéressant d'étudier les raisons qui les ont poussés à abandonner leur(s) activité(s).

Parmi les raisons les plus fréquemment citées, on trouve le fait d'avoir d'autres obligations – le plus souvent professionnelles (28%) ou familiales (20%) – et de manquer par conséquent de temps. 14% des personnes interrogées ont cessé leur travail bénévole en raison d'un déménagement dans un autre lieu. Pour 11% des personnes, l'engagement bénévole était de durée limitée. Plus d'une personne sur dix a mis un terme à son activité bénévole pour des raisons de santé et la même proportion de personnes l'ont cessée pour cause de stress physique ou psychologique.

Le plus souvent ce sont des motifs en relation avec la situation personnelle (formation ou formation continue, par ex.) qui poussent à cesser un engagement bénévole. Environ 60% des anciens bénévoles n'excluent ainsi pas de s'engager à nouveau à l'avenir.

Affiliation à une association, bénévolat et activités honorifiques

On distingue quatre catégories d'engagement dans une association: les membres passifs, les membres actifs, ceux qui font du travail bénévole et les personnes assurant des activités honorifiques.⁶ Les effectifs de ces catégories diminuent à mesure que le degré d'engagement et la charge de travail induite sont élevés et varient selon le type d'organisation.

Les associations sportives comptent de loin le plus de membres, avec 30% de la population résidante. En deuxième position, on trouve les organisations religieuses et les associations de défense d'intérêts (chacune avec env. 20% de la population résidante). La part des membres actifs est la plus importante dans les associations sportives (26%), suivies des associations de loisirs (jeux, hobbies: 15%) et des organisations religieuses (12%).

La majeure partie du travail bénévole est accomplie également dans les associations sportives (12%), ensuite dans les associations de loisirs (8%). On retrouve le même schéma en ce qui concerne les activités honorifiques, qui sont aussi exercées le plus souvent dans des associations sportives (5%) ou de loisirs (3%).

Les personnes qui sont des membres actifs d'associations ou qui travaillent bénévolement pour ces dernières viennent de différents groupes sociaux. Certaines associations se caractérisent par une structure mixte et plutôt ouverte de bénévoles, c'est-à-dire que les membres actifs ou les personnes qui y travaillent bénévolement sont issues de groupes sociaux différents. Dans d'autres associations, par contre, cette structure est plutôt uniforme, dans le sens où elle réunit des personnes ayant des caractéristiques sociales similaires.

Les organisations religieuses et les associations culturelles (par ex. groupes de carnaval ou troupes de théâtre amateur) réunissent le plus de membres de générations différentes, et les secondes groupent aussi des personnes des deux sexes.

La diversité des niveaux de formation des membres actifs s'observe surtout dans les organisations religieuses, les associations sportives et les sociétés de loisirs (jeux, hobbies). Tandis que les organisations politiques regroupent avant tout des personnes ayant un niveau de formation élevé.

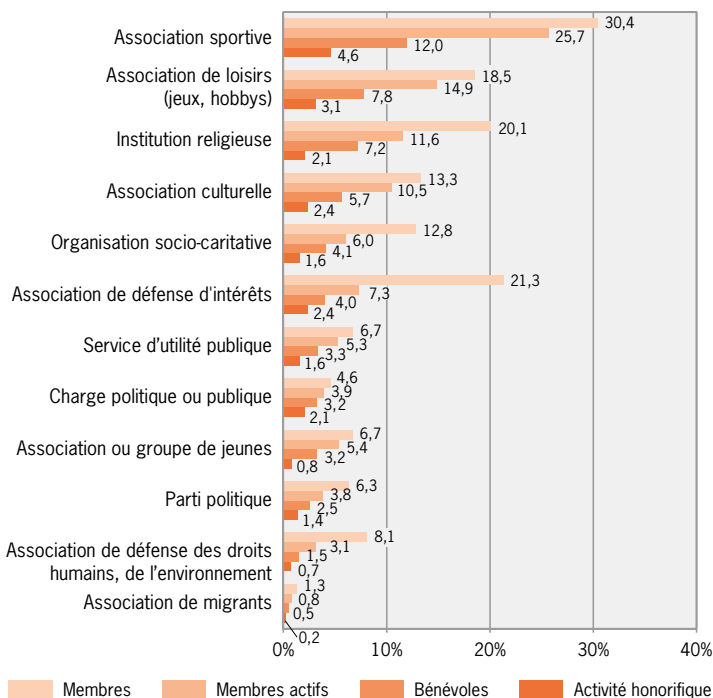
⁶ Les membres passifs sont affiliés à l'association, mais ne participent pas à ses activités, alors que les membres actifs participent effectivement à la vie de l'association. Les membres actifs sont ceux qui participent aux activités de l'association et ceux qui exercent un travail bénévole ou des activités honorifiques.

Affiliation à une association, bénévolat et activités honorifiques

Enfin, il y a des organisations qui sont par définition axées sur certains groupes sociaux, comme les organisations de jeunesse ou les associations de migrants.

Dans l'ensemble, c'est avant tout dans les associations culturelles et religieuses que des personnes issues de groupes sociaux différents se réunissent, alors que l'engagement associatif dans le domaine de la politique ou dans des associations spécifiques à un groupe social défini va davantage attirer certains groupes de personnes que d'autres.⁷

Affiliation et bénévolat organisé selon le type d'organisation en pour cent de la population résidente



Source: SSUP, Enquête observatoire bénévolat 2014 (interviews téléphoniques)

© OFS 2015

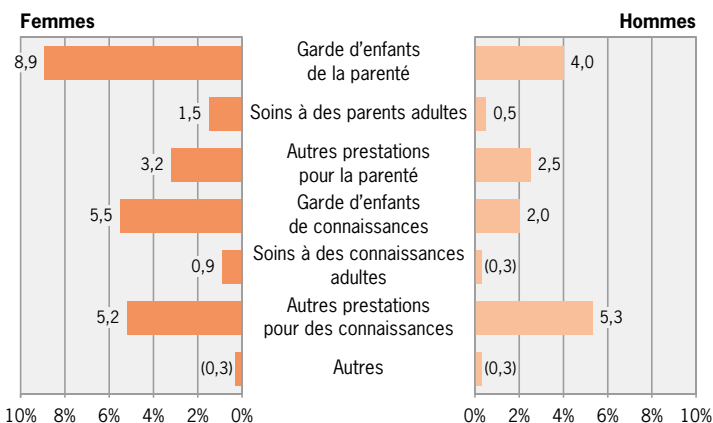
⁷ Freitag, Markus, Anita Manatschal, Kathrin Ackermann, Maya Ackermann: Freiwilligen-Monitor Schweiz 2016. Editions Seismo, Zurich, à paraître (avec un résumé en français).

En faveur de qui le travail bénévole informel est-il accompli?

Une personne sur cinq environ effectue des travaux bénévoles informels en Suisse. La garde d'enfants de parents ou de connaissances est l'activité la plus fréquente des femmes; elle est beaucoup plus rare chez les hommes. Dans le domaine des activités non rémunérées informelles, les hommes rendent le plus fréquemment des services à des connaissances ou à des voisins sous forme de tâches domestiques, de services de transports ou de travaux de jardinage. Environ 1,5% des femmes et 0,5% des hommes dispensent des soins à des parents adultes qui ne vivent pas dans leur ménage.

Participation au travail bénévole informel

selon le type d'organisation et le sexe, en pour cent de la population résidante permanente



(Chiffre): extrapolation basée sur moins de 50 observations dans l'échantillon.
Les résultats sont à interpréter avec beaucoup de précaution.

Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2013

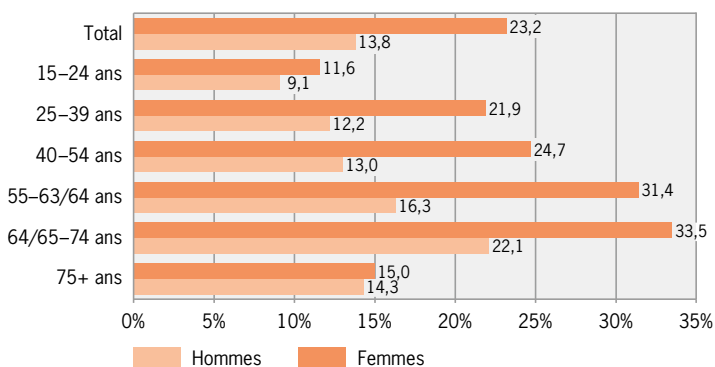
© OFS 2015

Qui fait du travail bénévole informel?

Contrairement à ce que l'on observe avec le bénévolat organisé, les taux de participation au travail bénévole informel ne cessent de progresser avec l'âge pour atteindre un pic chez les jeunes retraités, parmi lesquels on trouve la part la plus élevée de personnes qui fournissent des services informels pour d'autres ménages. Cela vaut pour les hommes comme pour les femmes, même si ces dernières présentent des taux de participation plus élevés quel que soit le groupe d'âges considéré. L'engagement des hommes augmente lentement dans les classes d'âges moyennes pour atteindre un niveau nettement plus élevé dès l'âge de la retraite. Tant les femmes que les hommes réduisent sensiblement leur engagement bénévole à partir de 75 ans.

Participation au travail bénévole informel

selon le groupe d'âge et le sexe, en pour cent de la population résidente permanente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2013

© OFS 2015

Ce sont principalement les femmes au foyer, ainsi que les parents vivant avec leur(s) enfant(s) ou les couples sans enfant qui s'engagent dans ce domaine. Ces résultats reflètent la structure du bénévolat informel: celui-ci repose en grande partie sur un réseau d'entraide réciproque dans l'entourage familial et personnel.⁸

⁸ Des tableaux détaillés ventilés selon différentes caractéristiques sociodémographiques sont disponibles sur le Portail statistique suisse de l'OFS à l'adresse: www.statistique.admin.ch → Thèmes → 03 – Travail, rémunération → Travail non rémunéré → Données détaillées → Travail bénévole.

Différences régionales

On observe des disparités régionales quant au travail bénévole organisé et au travail bénévole informel. Ces différences sont plus marquées dans le domaine du bénévolat formel que dans le domaine informel.

La proportion de personnes engagées dans le bénévolat est sensiblement plus élevée en Suisse alémanique qu'en Suisse romande et Suisse italienne.

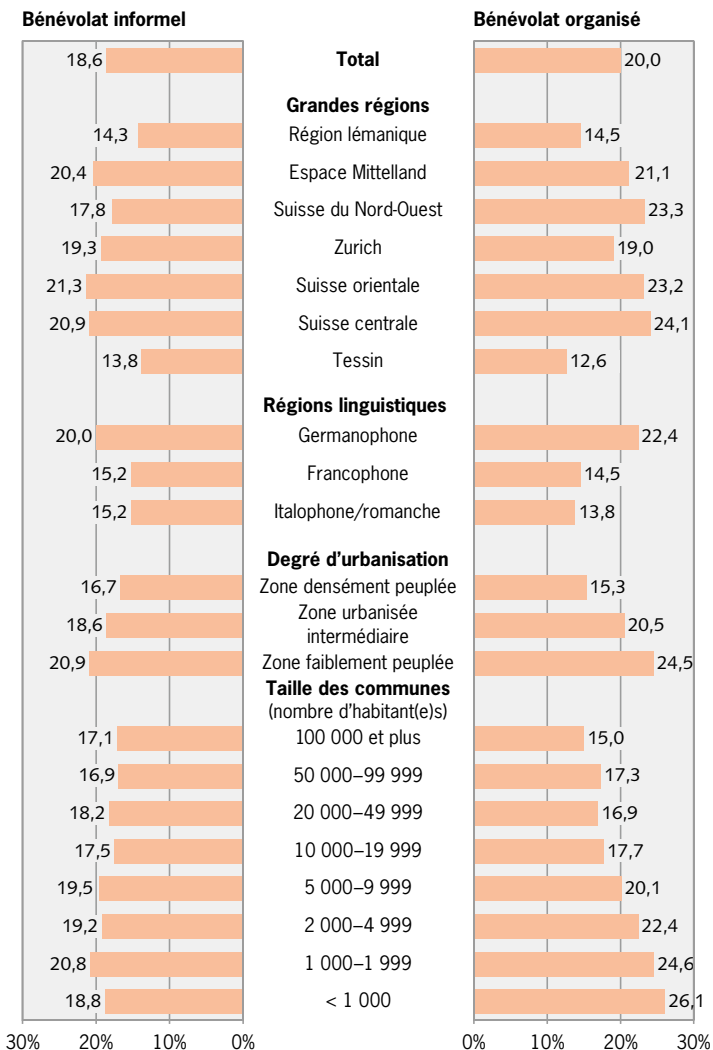
Les taux de participation dans ce domaine sont inférieurs à la moyenne dans la Région lémanique et au Tessin.

Les taux de participation sont plus élevés dans les zones peu habitées et les communes de petite taille que dans les zones densément peuplées et les communes relativement grandes.

Le rapport entre l'engagement bénévole formel et l'engagement bénévole informel dans les différentes régions linguistiques est intéressant. En Suisse romande et en Suisse italienne contrairement à la Suisse alémanique, la part de la population résidante exerçant des activités bénévoles informelles est plus élevée que celle des personnes engagées dans le travail bénévole formel. Le bénévolat informel l'emporte aussi sur le formel dans les zones densément peuplées et dans les grandes communes.

Participation au bénévolat

selon le type et le découpage régional, en pour cent de la population résidante permanente



Source: Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré 2013

© OFS 2015

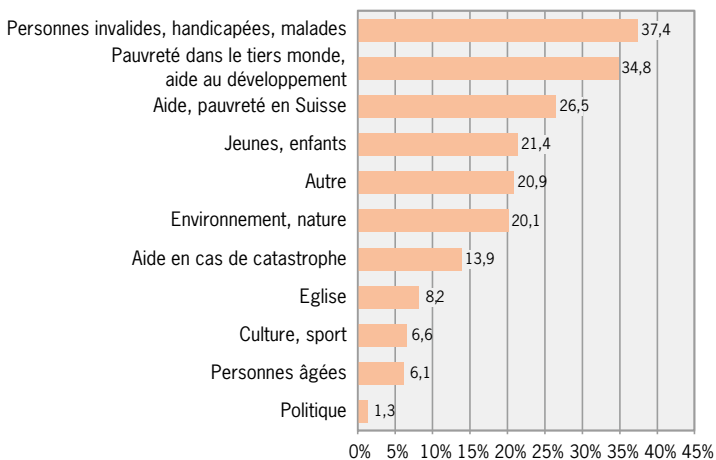
Faire des dons est une pratique courante en Suisse: 71% de la population résidante indique avoir fait un don à des organisations d'utilité publique ou à des personnes nécessiteuses.

Plus de la moitié des donateurs et des donatrices font des dons allant jusqu'à 300 francs par an, alors que 13% offrent plus de 1000 francs.

Les personnes invalides, handicapées, malades sont les principales bénéficiaires de ces dons, suivies du domaine de la pauvreté dans le tiers monde et l'aide au développement. Les dons sont plus rarement destinés aux personnes âgées et aux domaines spécifiques tels que la politique.

Pour quels domaines les dons sont-ils faits?

en pour cent de l'ensemble des donateurs et des donatrices



Source: SSUP, Enquête observatoire bénévolat 2014 (interviews téléphoniques)

© OFS 2015

Internet comme espace virtuel des échanges sociaux par opposition au monde réel offre de nombreuses possibilités d'engagement bénévole. Le bénévolat sur Internet, organisé, informel ou pratiqué sous forme de dons, prend de plus en plus d'importance. Ainsi en 2014, un quart de la population résidente de plus de 15 ans (25%) s'est engagée dans au moins une activité bénévole sur Internet.⁹ Une personne sur dix est exclusivement active dans le bénévolat en ligne. 15% combinent par contre leur engagement bénévole sur Internet avec une activité bénévole formelle ou informelle ou avec ces deux types d'activité.¹⁰

Les activités bénévoles sur Internet suivantes ont été citées le plus souvent: fonder ou animer un groupe Facebook (8%), gérer le site d'une association ou d'une organisation (8%), contribution informative pour des forums, rédiger un blog (6%). Environ 2% de la population résidente a déjà rédigé au moins une fois un article pour Wikipédia bénévolement, autrement dit sans rémunération ou contre un modeste dédommagement. La même proportion de la population résidente a publié bénévolement au moins une fois des instructions d'utilisation ou des rapports de test sur un portail Internet.

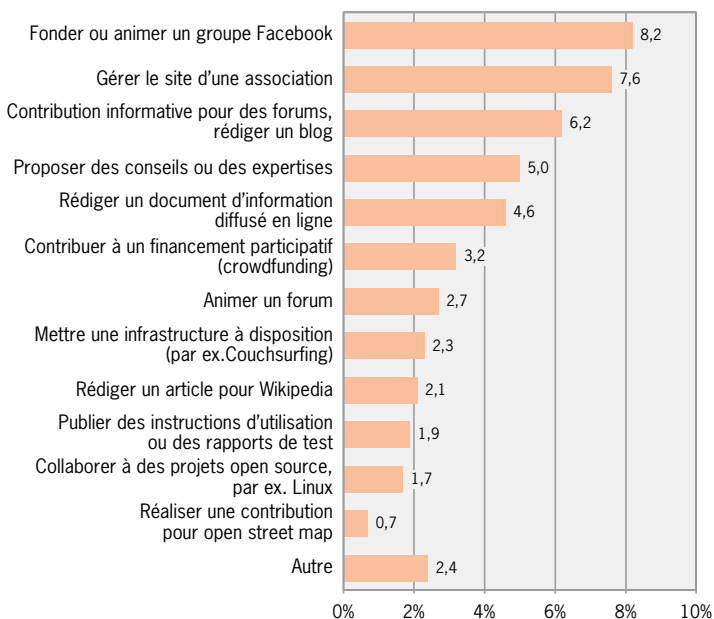
Le bénévolat sur Internet est certes pratiqué le plus fréquemment par des jeunes, mais ces derniers n'en ont pas l'apanage. Si 40% des 15 à 34 ans sont actifs dans le bénévolat en ligne, environ un quart des 35 à 54 ans et un dixième des 55 ans et plus sont dans le même cas. Suisses et étrangers sont à égalité dans l'engagement bénévole en ligne. Les femmes s'investissent nettement moins souvent que les hommes dans ce domaine (19% contre 31%).

Le niveau de formation semble jouer un rôle dans la participation au bénévolat en ligne: ainsi, les personnes ayant une formation du degré secondaire I sont moins souvent actives (25%) que celles diplômées du degré tertiaire (33%). Mais ce sont les personnes ayant un niveau de formation moyen (degré secondaire II) qui présentent le plus faible engagement bénévole sur Internet (environ 20%). La participation relativement élevée observée dans le groupe des personnes formées au degré secondaire I peut s'expliquer entre autres par le fait que ce groupe comprend aussi des élèves en formation et des jeunes, lesquels s'engagent fréquemment dans le bénévolat sur Internet.

⁹ Les expressions «bénévolat sur Internet» et «bénévolat en ligne» sont considérées ici comme synonymes.

¹⁰ Ces parts se réfèrent à des activités bénévoles (à l'exception des dons).

Engagement bénévole sur Internet en pour cent de la population résidente



Source: SSUP, Enquête observatoire bénévolat 2014
(interviews téléphoniques et sur Internet)

© OFS 2015

Si l'on considère ce bénévolat dans la perspective de l'activité professionnelle, on constate que les personnes ayant un taux d'occupation élevé sont les plus actives dans ce domaine (31%), suivies des personnes travaillant à temps partiel (24%). Les personnes au chômage au sens du BIT sont celles qui participent le plus rarement au bénévolat en ligne (17%).

Dans l'ensemble, Internet offre de nombreuses nouvelles possibilités d'engagement bénévole, utilisées activement par de larges couches de la population, mais celles-ci semblent ne pas être toutes à égalité dans l'accès à ces possibilités.¹¹

¹¹ Voir à ce sujet les indicateurs de l'OFS sur l'utilisation d'Internet et l'accès à Internet: www.statistique.admin.ch → Thèmes → 16 → Société de l'information.

Ouvrages de référence:

Freitag, Markus, Anita Manatschal, Kathrin Ackermann et Maya Ackermann. *Freiwilligen-Monitor Schweiz 2016*. Editions Seismo, Zurich, avec un résumé en français (à paraître).

Gundelach, Birte, Markus Freitag et Isabelle Stadelmann-Steffen (2010). Making or breaking informal volunteering. Welfare statism and social capital in a sub-national comparative perspective. *European Societies*, 12(5): 627–652.

Manatschal, Anita (2015). Reciprocity as a Trigger of Social Cooperation in Contemporary Immigration Societies? *Acta Sociologica*, online first.

Manatschal, Anita et Markus Freitag (2014). Reciprocity and Volunteering. *Rationality and Society*, 26(2): 208–235.

Manatschal, Anita et Isabelle Stadelmann-Steffen (2014). Do Integration Policies Affect Immigrants' Voluntary Engagement? An Exploration at Switzerland's Subnational Level. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 40(3–4): 404–423.

Traunmüller, Richard, Isabelle Stadelmann-Steffen, Kathrin Ackermann et Markus Freitag (2012). *Zivilgesellschaft in der Schweiz. Analysen zum Vereinsengagement auf lokaler Ebene*, Zurich: Editions Seismo.

Stadelmann-Steffen, Isabelle et Markus Freitag (2011). Making Civil Society Work: Models of Democracy and their Impact on Civic Engagement. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 40(3): 526–551.

Stadelmann-Steffen, Isabelle, Richard Traunmüller, Birte Gundelach et Markus Freitag (2010). *Freiwilligen-Monitor Schweiz 2010*, Zurich: Editions Seismo.

Stadelmann-Steffen, Isabelle, Markus Freitag et Marc Bühlmann (2007). *Freiwilligen-Monitor Schweiz 2007*, Zurich: Editions Seismo.

Sources des données et complément d'informations

La présente brochure a été réalisée par l'Office fédéral de la statistique en collaboration avec la Société suisse d'utilité publique.

Enquête suisse sur la population active (ESPA), module «travail non rémunéré»: tous les trois à quatre ans depuis 1997; enquête actuelle 2013, Office fédéral de la statistique (OFS): www.statistique.admin.ch → Thèmes → 03 – Travail, rémunération → Travail non rémunéré

«Observatoire du bénévolat»: les chiffres actuels sont tirés de l'enquête 2014 (enquêtes précédentes: 2006 et 2014), Société suisse d'utilité publique (SSUP et pour-cent-culturel-migros: www.freiwilligenmonitor.ch)

Commandes: Office fédéral de la statistique (OFS)
Tél. +41 (0)58 463 60 60
order@bfs.admin.ch
No de commande: 425-1500, gratuit

Renseignements: **Office fédéral de la statistique (OFS):**
Jacqueline Schön-Bühlmann:
Tél. +41 (0)58 463 64 18
jacqueline.schoen-buehlmann@bfs.admin.ch

Observatoire du bénévolat:
Prof. Dr. Markus Freitag,
Institut de sciences politiques,
Université de Berne
Tél. +41 (0)31 631 46 85
markus.freitag@ipw.unibe.ch

Complément d'information sur le bénévolat: www.benevol.ch
www.benevolat.ch
www.freiwilligenmonitor.ch
www.pour-cent-culturel-migros.ch
www.reseaubenevolat.ch
www.sgg-ssup.ch
www.statistique.ch → Thèmes →
03 – Travail, rémunération →
Travail non rémunéré → Travail bénévole